



Matériels et techniques

Soigner la conception
de l'installation

p.4

Matériels et techniques

Mettre en œuvre
l'exploitation

p.9

Synthèse

Garantir la sécurité
des personnes et des biens

p.17



Bonnes pratiques
pour l'optimisation de l'exploitation
des chaufferies collectives
et industrielles au bois

Bonnes pratiques pour l'optimisation de l'exploitation des chaufferies collectives et industrielles au bois

Sommaire

- Edito, par Serge DEFAYE p. 3
- Soigner la conception / réalisation de l'installation afin d'en faciliter l'exploitation p. 4
- Bien effectuer la mise en service et la réception de l'installation et assurer le transfert du constructeur / installateur vers l'exploitant p. 7
- Mettre en œuvre les opérations d'exploitation adaptées grâce à une bonne connaissance du combustible et des composants de l'installation et à la maîtrise de leurs interactions p. 9
- Garantir la sécurité des personnes et des biens en limitant voire supprimant les situations à risques p. 17

Les Cahiers du bois-énergie, co-édités par Biomasse Normandie et le Comité interprofessionnel du bois-énergie (CIBE), sont publiés avec le soutien de l'Ademe (direction productions et énergies durables - service bioressources) et du Bois International, sous la responsabilité éditoriale de Biomasse Normandie.

Ce Cahier a été préparé par Stéphane COUSIN et Mathieu FLEURY (Biomasse Normandie) et Serge DEFAYE (CIBE). Nous remercions pour leur contribution les membres de la commission "Retour d'expériences de conception, construction et exploitation" du CIBE et Jean-Pierre TACHET (CIBE, secrétaire / animateur de cette commission). Mise en page par la rédaction du Bois International.

L'exploitant au centre du dispositif de production / distribution de chaleur

Pour bien réussir un projet et en assurer la pérennité, on a coutume de dire qu'il faut réunir cinq conditions :

- tout d'abord, un **maître d'ouvrage** (un client) qui sait où il veut aller, accompagné en cela par un assistant (AMO) compétent et motivé ;
- un **concepteur** connaissant son métier (dimensionnement), **retenant des fournisseurs d'équipements** ne lésinant pas sur le choix et la qualité des matériels ;
- un **maître d'œuvre** rigoureux appliquant strictement les règles de l'art et des entreprises et installateurs attentifs et très soucieux de la qualité de leur livraison (le diable se niche dans les détails !);
- un **exploitant** qui va prendre en main un ensemble d'équipements et devoir les faire fonctionner à leur optimum (rendement, performances environnementales) et ce, pendant une très longue période ;
- un **fournisseur de combustible bois**, conscient dorénavant d'être un vrai professionnel, en capacité de livrer des produits "normalisés", aux caractéristiques constantes, là aussi dans la durée.

Toutes ces conditions peuvent sembler difficiles à obtenir. **Mais ces professionnels existent.** Encore faut-il que les différents acteurs / intervenants s'entendent entre eux et que la coordination soit sans faille, tout au long du projet par l'AMO et plus spécifiquement en phase chantier, pour les entreprises, par le maître d'œuvre. Les difficultés en effet surgissent en général à l'**intersection des différentes pratiques / cultures professionnelles**, qui souvent sont à l'origine de divergences de points de vue, voire de quiproquos entre personnes ne parlant pas le même langage.

Au cœur de ce dispositif, en phase opérationnelle (après la mise à feu), l'**exploitant de chauffage joue un rôle central.** Il va avoir la responsabilité de marier une technologie (dont il hérite), un combustible (dont il découvre souvent les caractéristiques précises sur le tas) et ses propres savoir-faire requérant des connaissances très variées (énergétique, mécanique, électronique...).

Des savoir-faire qu'il lui faudra adapter, au fil du temps, aux spécificités des équipements dont il a la charge et aux combustibles qu'il réceptionne, mais aussi à la réalité mouvante du terrain qui réserve parfois quelques surprises.

Ainsi faut-il sans doute **renforcer l'accompagnement et la formation** des personnels d'exploitation, salariés des sociétés prestataires de services mais plus encore agents territoriaux qui assurent le suivi / maintenance / entretien des petites chaufferies en régie.

Ce sont des tâches auxquelles le CIBE, avec le support de ses adhérents, s'attache désormais et qu'il va renforcer au cours des années à venir.

Serge DEFAYE
CIBE