



**OPERATION  
PUISSANCE TRI**



# Colloque Prévention et Valorisation des Déchets

Les 2 piliers du Grenelle de l'Environnement

**La Redevance Incitative**

**BIOMASSE Normandie**

**FLERS, le 26 novembre 2009**

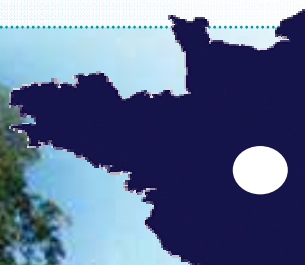
**Françoise BONNET**  
Directrice Adjointe



# SICTOM Loir-et-Sarthe



- Création en 1976
- 42 communes (5 communautés de communes + 1 commune)
- 50 000 habitants, soit 20 000 foyers
- Semi-rural : 250 à 4 000 habitants
- Peu d'habitat collectif (< 3%)
- Collecte OMR / DEM 100 % en C1
- 100 % Prestation de services



-  Déchèterie SICTOM
-  Déchèterie Corné



# Objectifs de l'Opération Puissance Tri



Diminution du tonnage des ordures ménagères

Augmentation du tri

Réduction des déchets à la source (Prévention)

Limitation des déplacements



- ✓ Maîtrise environnementale
- ✓ Limitation de la hausse des coûts
- ✓ Préservation des matières premières
- ✓ Gestion responsable des déchets



**Un projet global multi-filières en actionnant différents leviers  
En plaçant l'utilisateur au cœur du système et en lui donnant les outils  
Dans le cadre du Développement Durable**



# 30 actions

dont

## Pré-collecte

- 2 conteneurs OMR + DEM

## Collecte

- Apport volontaire  $\Rightarrow$  100 % en porte à porte y compris le verre
- Tournées en 2 x 8
- Informatique + GPRS

## Déchèteries

- Contrôle d'accès
- Vidéo protection
- Réemploi Emmaüs

## Usagers

## Compostage

- Domestique : 4000 composteurs
- Collectif
- Broyeur Service technique

## Prévention

- Caddy ADEME super-marché
- Flyer eau
- Charte collectivité exemplaire
- Carnet achats malins

## Financement

- Redevance incitative
- Redevance Pro

# Un principe



- Donner à l'utilisateur les outils
- A lui de les utiliser ou non



52 présentations conteneurs OMR



**+ cher**



Que 26

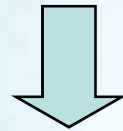
40 passages en déchèteries



**+ cher**



Que 18



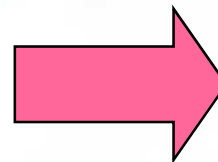
La Prévention

+

Le tri

+

Le compostage



Limitent la hausse  
de la facture

# Précollecte : Les conteneurs pour les particuliers



**Grille de dotation imposée des conteneurs OMR à puce sur la base de 25 L/par personne :**

Taille des foyers	Volume du conteneur
Foyers de 1 à 3 personnes	80 L
Foyers de 4 personnes	120 L
Foyers de 5 personnes	140 L
Foyers de 6 et 7 personnes	180 L
Foyers de 8 à 10 personnes	240 L
Foyers de 11 personnes et +	25 L/pers.

Aucune dérogation n'a été accordée par le SICTOM.



## Une erreur SICTOM



- Car l'objectif de réduction de la fréquence collecte (impensable il y a 5 ans) va nécessiter de revoir la grille de dotation

- Un difficile équilibre à trouver entre

- Volume mini → car « plus le garage est grand, moins on range »

- Volume maxi → pour une collecte 1 fois/15 jours

# Collecte : Informatique embarquée



→ **Elle permet notamment :**

- de remonter des problèmes de collecte à l'aide de boutons poussoirs (maintenance, problème de tri, bac trop rempli, bac mal présenté...)
- D'avoir en fait toutes les données de collecte



Connaissance information = Optimisation collecte



Maîtrise des coûts

Actions de sensibilisation de l'utilisateur (par le N° du conteneur)

1 erreur de tri manifeste → carton **jaune** → lettre à l'utilisateur

Récidive → carton **rouge** → ambassadeur de tri

# Redevance incitative historique



## ① Généralisation de la REOM en 2003

28 REOM + 13 REOM +  
13 Budgets

## ② La REOM incitative

5 communes pilotes  
en 2006 et 2007

Généralisation aux 42  
communes en 2008

# Redevance incitative



Facturation des particuliers en février 2009 :

**Une part fixe** par foyer :  
**76,50 €**

+

**Une part variable** au  
nombre de personnes dans le  
foyer (écrêtement à 5) :  
**28,75 €**



**Remise sur la part variable**  
en fonction du taux de présentation de  
l'année N-1 du conteneur Ordures  
Ménagères Résiduelles :  
**-13 % maximum**



+

**Une part TGAP** (Taxe Générale sur les Activités Polluantes) : **0,60 €/habitant**

**Moins l'utilisateur présente son conteneur OMR, moins il paie !**

# Redevance incitative



## Limitation de la remise à un seuil de 26 présentations :

Éviter les abus de non présentation et les effets pervers éventuels

Pas de « champion du monde » de non présentation mais la majorité autour de 20/30 présentations par an

# Les effets pervers



- ➔ **Pas de dépôts sauvages**  
→ Aucune réclamation des Maires
- ➔ **Les agriculteurs présentent maintenant le conteneur jaune emballages**
- ➔ **Export ? Sans doute...**

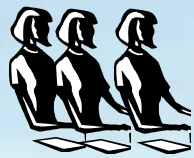
**... mais inutile de tricher, de se creuser les méninges pour trouver un biais car 6, 18 ou 26 présentations**

⇒ Même remise et donc même facture du fait du principe retenu pour la redevance incitative

# Redevance incitative



## Moyens Humains



**3 agents ETP en 2002  
pendant 5 mois  
pour la création du  
fichier**



**2 agents pour la  
gestion de la REOM**

- ❶ La gestion du fichier usagers (Navette avec mairies)
- ❷ La préparation, l'édition, l'envoi, et le suivi des factures
- ❸ La gestion automatisée des réclamations (délai de 72h)

⇒ **20 000 foyers facturés 1 fois/an en février**  
(Prélèvement automatique en 3 fois)

⇒ **800 professionnels facturés 2 fois/an**

# Redevance Incitative Le Fichier



## Faux problème car :

1. Meilleure connaissance des mouvements par le SICTOM que par les mairies : 10 appels/jour en moyenne pour stopper et proratiser la facture à la date du changement
2. Fichier de conteneur toujours à jour car :  
Pas de puce = pas de collecte
3. Navette + Réunions Mairies

# Redevance incitative Coût par rapport TEOM



**Personnel  
+  
Informatique  
+  
Impayés (1.5 % en moyenne)**



**4 %  
de la REOM  
seulement**

(Contre 8% TEOM prélevés par l'État)

# Les réclamations



**En 2009 :**

**20 000 factures envoyées le 16/02/09**

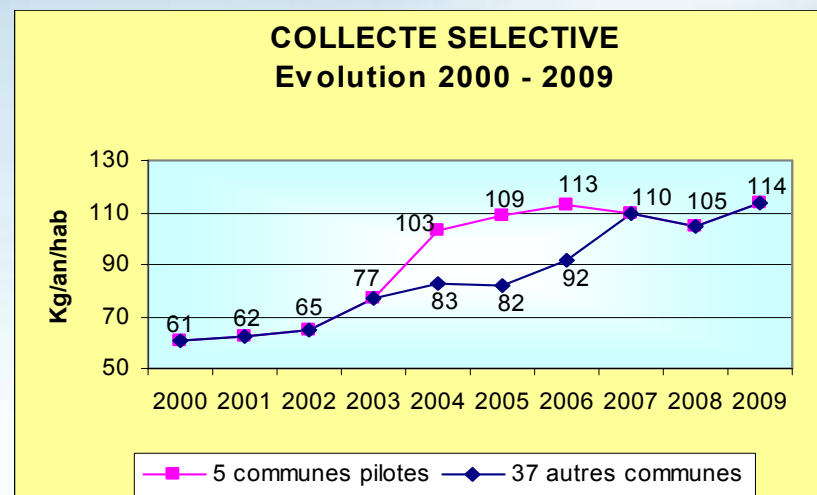
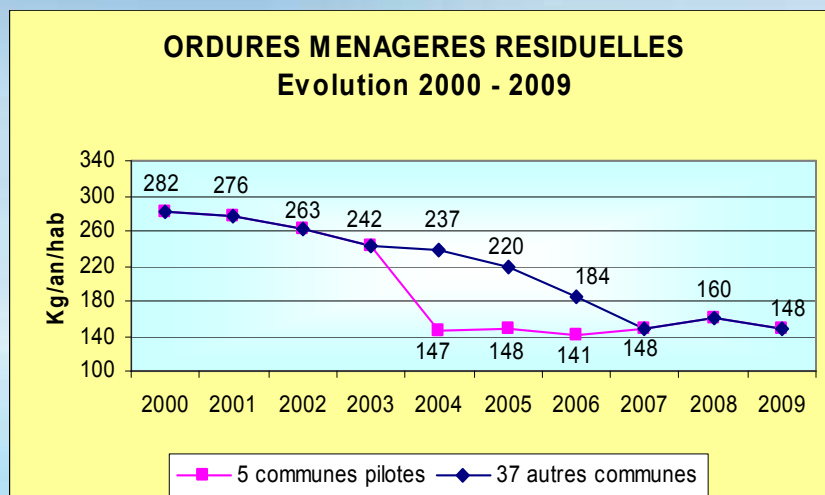
➔ **Réclamations : 271**  
1,4 % des foyers

➔ **Erreurs matérielles : 841**  
4,2 % des foyers

Un logiciel maison (argumentaire + réponses types)

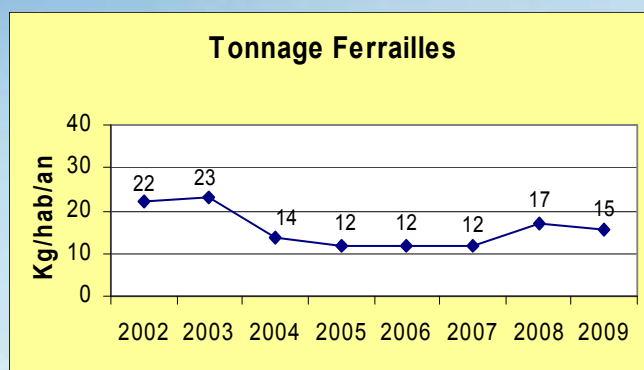
➔ Réponse en 72 h

# Résultats Tonnages Ordures Ménagères / Emballages

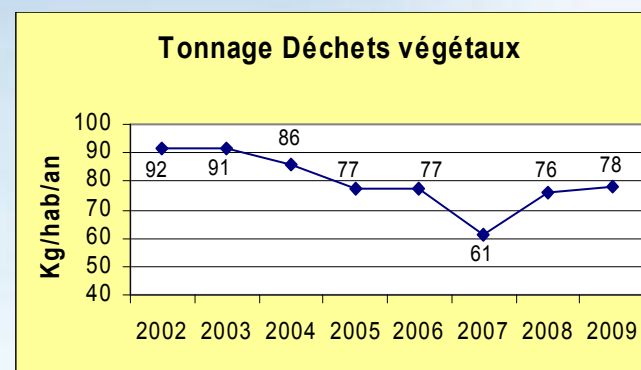


**Remontée OMR et baisse DEM en 2008**  
**dues aux problèmes de collecte des camions Evolutri**  
**Retour à 148 kg OMR et 114 kg DEM en 2009 (1<sup>er</sup> semestre)**

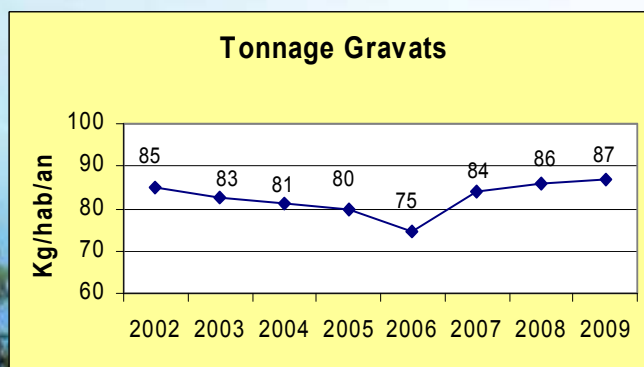
# Résultats Tonnages Apports en Déchèteries



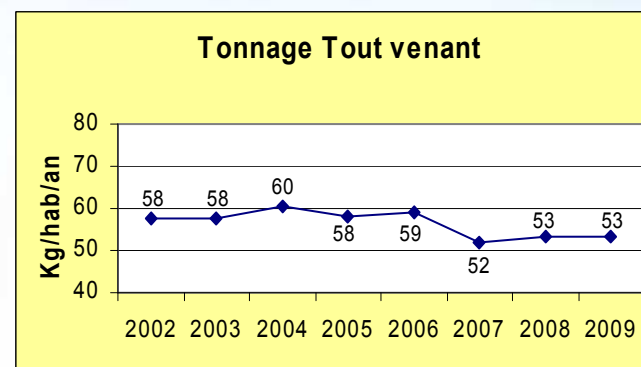
⇒ Ferraille



= Déchets végétaux



⇒ Gravats

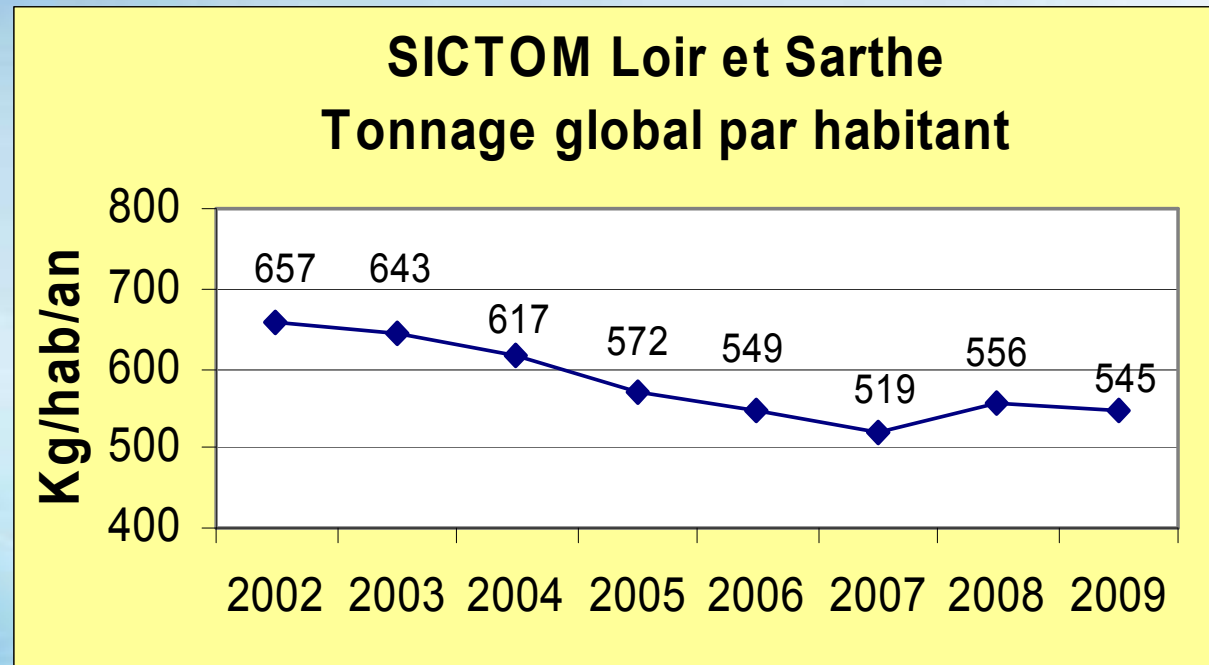


= Tout venant



**Pas de transferts massifs vers les déchèteries**

# Production globale de déchets



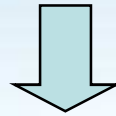
**Diminution de 112 kg/hab/an depuis 2002**  
**Objectif : < 500 kg en 2012**

# Les Raisons de la Baisse



## 1. Le compostage

4 000 composteurs + compostage en tas (au moins autant)



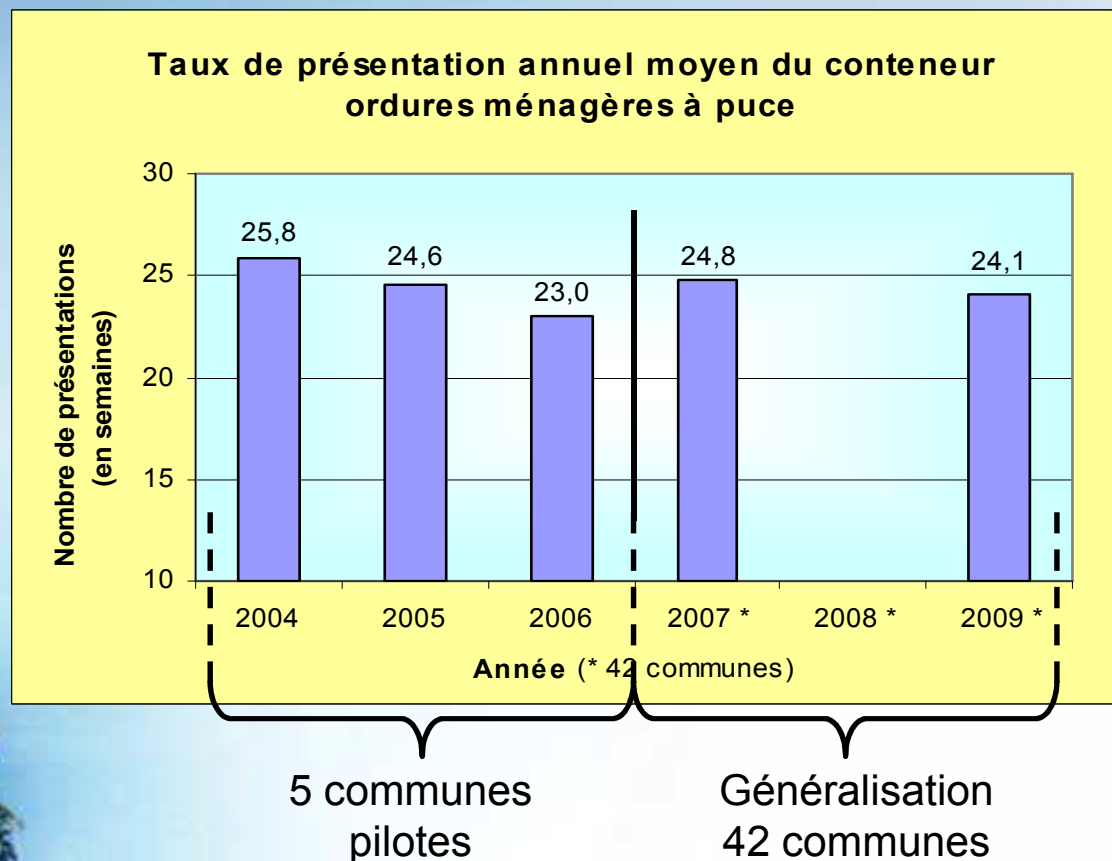
- 2 000 T/an

## 2. Le changement de comportement

Geste d'achat

Réemploi

# Evolution du Taux de Présentation

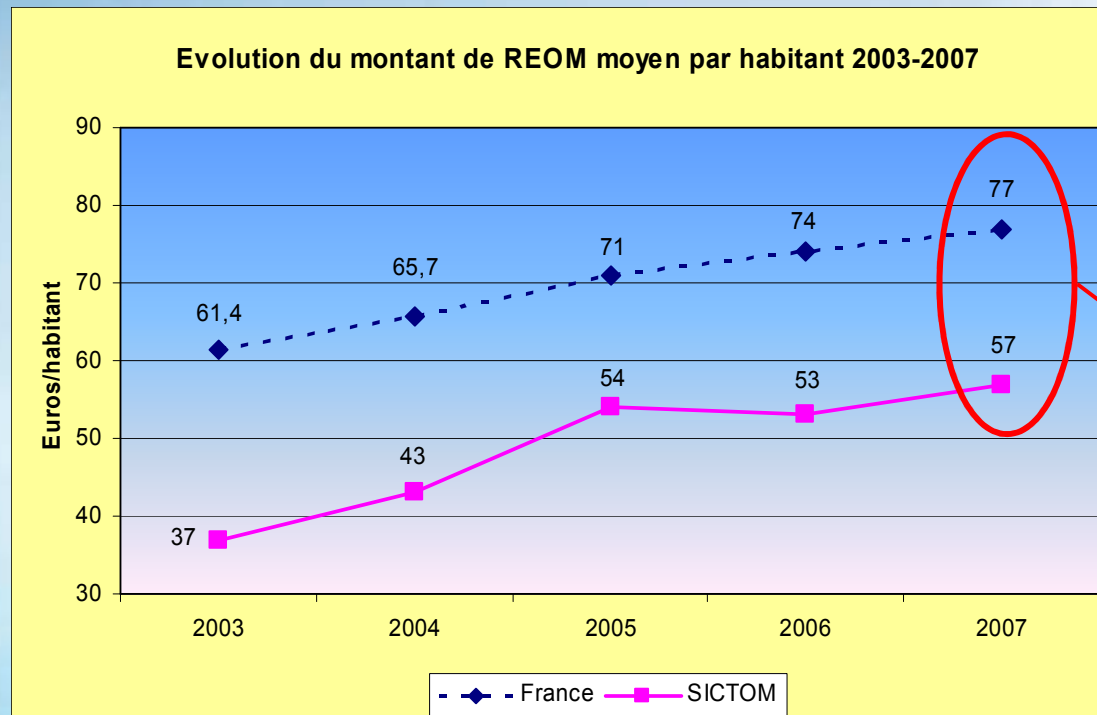


**NB :** Pas de taux de présentation exploitable pour 2008 compte-tenu des très nombreux problèmes de collecte Evolu'tri



**Inférieur à 1 semaine sur 2 pour 80 % des usagers**

# Redevance incitative : budget maîtrisé



**20 €  
d'écart**

*Source : Rapports Annuels  
de l'Observatoire des  
Finances Locales*

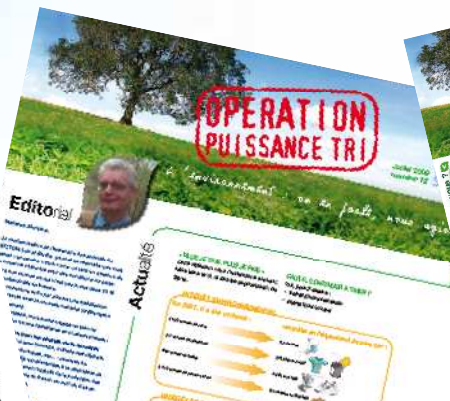
❶ **1 000 000 €/an économisés** sur le territoire par rapport à la moyenne nationale.

❷ **Ecart maintenu à environ 20 €/habitant depuis 2003** malgré les lourds investissements réalisés par le SICTOM : UVE LASSE par le SIVERT, collecte 100% en porte à porte, 2 conteneurs, contrôle d'accès et vidéo protection déchetteries.

# Des supports de communication adaptés à chaque cible



- Un Journal d'information grand public (2 ex./an)
- Des brochures informatives pour le personnel des mairies
- Un calendrier de collecte
- Un site Internet
- Une Lettre aux Elus
- Un guide des déchets
- Des affiches pour les professionnels
- Un dos de facture
- Etc.



## Conclusion



REOM  
incitative



Prise de conscience  
par l'utilisateur :

- du coût de la facture ordures ménagères
- de la possibilité de gérer sa facture avec la remise au taux de présentation



Changement  
de comportement  
&  
Maîtrise des coûts



**Une solution durable en parfaite harmonie  
avec le Grenelle de l'Environnement**

## Conclusion



La REOM incitative est possible si :

❶ Volonté politique largement partagée (indispensable)

❷ Vision globale multifilières

❸ Importante communication préalable et suivie

❹ Compétence et moyens nécessaires

❺ Redevance incitative facilement compréhensible par l'utilisateur

❻ Boîte à outils indispensable pour l'utilisateur.  
A lui de les utiliser ou non

## Conclusion



**Vous souhaitez mettre en place  
votre REOM incitative ?**

**Le SICTOM peut vous aider !**

- ➔ Assistance à maîtrise d'ouvrage
- ➔ Études de faisabilité
- ➔ Études de mise en place et suivi
- ➔ Audit technique / financier

## Conclusion



Merci de votre attention !

