

## Huit permanences par mois

Les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>èmes</sup> mardis du mois, des permanences sont organisées sur 5 communes du territoire. Des conseillers vous informeront gratuitement et vous apporteront des **conseils personnalisés** pour vos projets de rénovation énergétique.



## L'Espace INFO>ENERGIE du Calvados

Depuis le 1er janvier 2018, les conseillers de Biomasse Normandie assurent sur tout le Calvados l'**animation INFO>ENERGIE**, qui constitue un des trois piliers du service public de la rénovation, **sur l'ensemble du Calvados**.

Pour pouvoir être **au plus près de la population**, la **Communauté d'agglomération Lisieux Normandie** a signé une convention de partenariat avec Biomasse Normandie afin de **mettre en place des actions concrètes sur le terrain** : permanences délocalisées, organisation ou participation à des manifestations locales...

Les conseillers de l'Espace INFO>ENERGIE :

- répondent à **tous les citoyens quel que soit leurs revenus et leur éligibilité aux aides sociales** ;
- proposent un **service totalement gratuit** pour le particulier.

Les conseillers INFO>ENERGIE et les opérateurs ANAH **travaillent ensemble** depuis la mise en place du dispositif régional « **Chèque éco-énergie Normandie** » par la Région Normandie en 2012.

### Contactez-nous

Téléphone : 02 31 34 19 20  
Mail : [eie@biomasse-normandie.org](mailto:eie@biomasse-normandie.org)  
Web : <http://normandie.infoenergie.org/>

 @biomassenormandie

 @BiomasseNdie



**Espace INFO>ENERGIE**  
**Biomasse Normandie**  
18 rue d'Armor - 14000 CAEN



Permanences INFO>ENERGIE  
sur le territoire  
de Lisieux Normandie

### Vous vous posez des questions ?

Isoler ses murs Faire une rénovation BBC Réduire sa facture d'énergie Se chauffer au bois Economiser l'énergie Installer un chauffe-eau solaire Changer ses fenêtres Isoler ses combles Produire de l'électricité Faire un audit énergétique Trouver un professionnel qualifié Bénéficier d'aides financières Comprendre des devis... etc.

**Les conseillers INFO>ENERGIE ont la réponse !**



Pour bénéficier de conseils gratuits, neutres et objectifs :

**PRENEZ  
RENDEZ-VOUS**  
au 02 31 34 19 20

Prenez rendez-vous au 02 31 34 19 20

M : 9h - 12h

AM : 14h - 17h

## Des animations sur le territoire

- Participations au Salon de l'habitat de Lisieux et à **diverses manifestations sur le territoire** : *Demain Autrement* à Courtonne-la-Meurdrac...



- Organisation de **visites de maisons exemplaires** rénovées récemment.
- Animation de **réunions d'information publiques**.
- **Accompagnement des professionnels locaux** (artisans, agents immobiliers...) et **formation des agents des collectivités** à la maîtrise de l'énergie.



- Incitation et **accompagnement de copropriétés** dans leur projet de rénovation énergétique des bâtiments.
- **Formation des copropriétaires** à l'usage de la plate-forme informatique **Coach Copro® Normandie**.

→ POURQUOI FAIRE APPEL AUX CONSEILLERS INFO> ÉNERGIE ?



- UNE RÉNOVATION ? UNE CONSTRUCTION ENVISAGÉE ?
- FROID DANS VOTRE LOGEMENT ?
- DES FACTURES TROP ÉLEVÉES ?
- UN ÉQUIPEMENT EN PANNE ?



## La mission INFO>ENERGIE

Biomasse Normandie est membre depuis 2002 du réseau INFO>ENERGIE, mis en place et soutenu par l'ADEME, qui constitue un des trois piliers du service public de la rénovation (avec l'ANAH et l'ADIL). <http://renovation-info-service.gouv.fr> - 0 808 800 700

L'Espace INFO>ENERGIE est un lieu où l'information est donnée en toute **indépendance, objectivité et neutralité**. L'Espace INFO>ENERGIE ne fait pas de maîtrise d'œuvre ni de commerce.

En Normandie, le réseau des Espaces INFO> ÉNERGIE compte 10 implantations et près de 30 conseillers répartis sur l'ensemble du territoire.

Plus d'information : >  
<http://normandie.infoenergie.org>



## Le Chèque éco-énergie Normandie

Les conseillers interviennent également dans le cadre du réseau « **Conseil Habitat & Energie** » mis en place par la Région Normandie pour accompagner le développement de son dispositif « Chèque éco-énergie Normandie ». Celui-ci vise à aider les normands à faire un audit thermique de leur maison individuelle et à réaliser des travaux de rénovation énergétique selon 3 niveaux de performance :

- Travaux niveau 1 (40 % de gain énergétique),
- Travaux niveau 2 (60 % de gain énergétique),
- Niveau BBC rénovation.

Plus d'information :

> <https://cheque-eco-energie.normandie.fr/>

